

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 1. A NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### **A sua privacidade é importante para a MOVEIS LUSÍADAS, LDA!**

Assim, criámos uma Política de Privacidade que abrange a forma como recolhemos, utilizamos, divulgamos, transferimos e armazenamos as informações do Cliente.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todo o processamento de dados pessoais de pessoas externas (em particular clientes, parceiros, candidatos a recrutamento, fornecedores, internautas).

Estes Termos de Utilização e Privacidade aplicam-se à página da internet da MOVEIS LUSÍADAS, LDA localizada em [www.moveislusiadas.pt](http://www.moveislusiadas.pt) bem como a todos os subdomínios associados.

A MOVEIS LUSÍADAS, LDA reconhece a importância de proteger os seus dados pessoais, qualquer que seja a sua natureza MOVEIS LUSÍADAS, LDA como o controlador de dados pessoais, determina as finalidades e os meios pelos quais os seus dados pessoais são processados, incluindo todas as medidas de segurança.

O utilizador, ao efetuar o seu registo no site, garante expressamente à MOVEIS LUSÍADAS, LDA o seu consentimento em usar os seus dados pessoais e endereço.

Estes dados serão guardados e tratados informaticamente, podendo ser utilizados para processamento das suas encomendas podendo ainda serem utilizados para fins de comunicação que reforce e personalize a oferta de produtos, serviços, campanhas promocionais ou publicitárias.

Os dados pessoais dos utilizadores / clientes deste site, serão tratados de acordo e em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – RGPD – Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

No tratamento de dados que o podem identificar pessoalmente, direta ou indiretamente, aplicamos o princípio da estrita necessidade. Por esta razão, este site foi concebido para que a utilização dos seus dados pessoais seja mínima e não exceda a finalidade original para o qual foram recolhidos e/ou processados.

Esta Política de Privacidade destina-se a fornecer-lhe todas as informações que necessita para compreender as nossas práticas de privacidade. Contudo, se tiver alguma questão relativamente às nossas práticas de privacidade e a esta Política, contacte-nos acessando a [Formulário de Contato](#).

## 2. QUEM PROCESSA OS SEUS DADOS PESSOAIS

Somente para fins organizacionais e de funcionalidade a MOVEIS LUSÍADAS, LDA nomeou entidades externas à sua organização que irão processar os dados pessoais dos utilizadores deste site. Esta decisão está estritamente ligada com o desempenho dos serviços fornecidos pela MOVEIS LUSÍADAS, LDA neste site, incluindo a venda de produtos. As entidades externas referidas anteriormente foram escolhidas pela MOVEIS LUSÍADAS, LDA devido à sua experiência no processamento de dados, às garantias do cumprimento das leis e regulamentações aplicáveis, bem como às medidas técnicas de segurança adotadas por eles em relação ao processamento de dados pessoais.

Regularmente verificamos se estão a agir de acordo com as nossas instruções e com as leis e regulamentos aplicáveis.

A MOVEIS LUSÍADAS, LDA reserva-se no direito de efetuar quaisquer dos procedimentos seguintes, a qualquer altura, sem aviso prévio:

- (1) para modificar ou alterar a Página, ou qualquer parte da Página e quaisquer políticas ou termos aplicáveis;
- (2) para interromper o funcionamento da Página, consoante o necessário para efetuar operações de manutenção de rotina ou não, correção de erros ou outras alterações.

## 3. DE QUE FORMA USAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS E COM QUE FIM

Os seus dados pessoais são recolhidos e tratados pela MOVEIS LUSÍADAS, LDA apenas para fins estritamente ligados ao uso deste site, aos seus serviços e à aquisição de produtos. No entanto, os seus dados pessoais podem também ser utilizados para outras operações de processamento dentro dos limites de tais aplicações conforme indicado no ponto 1 deste documento.

Os seus dados pessoais serão divulgados a pessoas singulares ou coletivas quando:

- quando executa processos de compra de produtos vendidos neste site, incluindo a conclusão de acordos para a compra de produtos, recolhemos os seus dados pessoais (por exemplo, endereço de e-mail, morada de entrega e número de telefone, tamanho do produto) no formulário de compra, apenas para efeitos de venda, separação e transporte dos produtos encomendados por si;
- quando solicita a assistência de serviço recolhemos os seus dados pessoais (por exemplo, primeiro e último nome, endereço de e-mail) apenas com o objetivo de lhe fornecer os serviços de Apoio ao Cliente MOVEIS LUSÍADAS, LDA que sejam relevantes para este site e para a assistência;
- quando solicita assistência técnica, recolhemos os seus dados pessoais com o objetivo de lhe fornecer informação sobre o site;
- quando grava um endereço de entrega, recolhemos os seus dados pessoais a fim de simplificar a elaboração das suas futuras encomendas.

Por favor comunique qualquer alteração relativa aos seus dados pessoais, [Formulário de Contato](#) , a fim de assegurar que os seus dados pessoais sejam sempre atualizados. Salvo disposição em contrário, os seus dados pessoais não serão divulgados a terceiros para fins contrários aos explicitados neste documento.

Os seus dados pessoais serão tratados por terceiros no âmbito do ciclo da encomenda:

- rececionar pagamentos da compra de produtos;
- processar as vendas de produtos;
- conferir, embalar e expedir produtos;
- solucionar problemas relacionados com a venda de produtos;
- processar devoluções de produtos dos clientes.

Além disso, os seus dados pessoais podem ser comunicados à polícia ou às autoridades judiciais, em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis e mediante um pedido formal por parte das autoridades, para efeitos de prevenção de fraude contra nós (serviços anti-fraude). As entidades externas contratadas pela MOVEIS LUSÍADAS, LDA também terão acesso aos seus dados pessoais, tal como referido no ponto 2 da presente Política de Privacidade, para os fins específicos indicados neste artigo. Em todas as circunstâncias acima referidas, o seu consentimento para o processamento de dados não será especificamente solicitado, pois está implícito na autorização concedida na sua área reservada. Gostaríamos de informá-lo que a MOVEIS LUSÍADAS, LDA processa os dados pessoais dos seus utilizadores apenas para os fins que estão estritamente relacionados com o fornecimento de serviços através deste site.

A MOVEIS LUSÍADAS, LDA pode ter acesso a dados pessoais de terceiros que são divulgados pelos utilizadores deste site, por exemplo, quando um utilizador compra um produto para para um seu dependente e em seu nome ou quando o utilizador que paga o produto é diferente do destinatário de tal produto.

Em todos os casos em que o utilizador tenha que divulgar informação de terceiros, deve obter o seu consentimento antes de nos fornecer os seus dados pessoais e informá-los sobre a nossa Política de Privacidade. O utilizador será a única pessoa responsável relativamente à divulgação de informações e dados de terceiros, bem como qualquer outro

uso ilegal e incompatível de tais dados, caso não lhe tenha sido dado o seu consentimento. Qualquer caso envolvendo a divulgação de dados sensíveis/ confidenciais à MOVEIS LUSÍADAS, LDA, o utilizador será a única pessoa responsável no âmbito da divulgação e utilização ilegal desses dados por terceiros.

## 4. O QUE ACONTECE AO REVELAR OS SEUS DADOS PESSOAIS

Salvo o disposto no seguinte ponto 4.2, os dados pessoais que solicitamos nos forneça, incluindo endereço de e-mail, morada e número de telefone, são necessários para o processamento do seu pedido e para a aquisição dos produtos neste site, de forma a dar seguimento às obrigações decorrentes da legislação e regulamentos aplicáveis ou para fornecer outros serviços prestados neste site e pedidos por si.

A recusa em fornecer-nos alguns dados pessoais pode impedir-nos de processar o seu pedido para a compra de produtos ou para a prestação de outros serviços neste site, tais como Apoio ao Cliente da loja online MOVEIS LUSÍADAS, LDA.

O não fornecimento dos seus dados pessoais pode impossibilitar-nos de processar a sua encomenda para a compra de produtos neste site ou para a prestação de serviços.

A divulgação de dados sensíveis nunca é solicitada e é proibida.

## 5. A QUEM SERÃO DIVULGADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais poderão ser divulgados a terceiros que prestem serviços específicos, como entidades externas contratadas pela MOVEIS LUSÍADAS, LDA, ou que de forma autónoma processem os dados pessoais recolhidos pela MOVEIS LUSÍADAS, LDA e em conexão com o cumprimento de um contrato para a aquisição de produtos neste site

Qualquer divulgação será realizada, sem ultrapassar o propósito para o qual os seus dados pessoais foram recolhidos e posteriormente tratados.

Além disso, os seus dados pessoais poderão ser divulgados a terceiros, para:

- cumprir com as leis aplicáveis;
- responder aos inquéritos judiciais e governamentais;
- estar em conformidade com a legislação aplicável;

Em caso de haver uma mudança na estrutura societária da MOVEIS LUSÍADAS, LDA, incluindo, sem limitação, por incorporação, fusão, venda, liquidação, ou por transferência substancial de ativos, a MOVEIS LUSÍADAS, LDA poderá, transferir ou ceder dados pessoais recolhidos através deste site, após comunicação.

## 6. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Adotamos medidas de segurança para proteger os seus dados pessoais contra a destruição acidental ou ilícita, a perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado e contra outras formas ilegais de processamento de dados, conforme previsto nesta Política de Privacidade.

A MOVEIS LUSÍADAS, LDA contratualizou serviços a entidades externas à sua organização que irão processar os dados pessoais dos utilizadores deste site. Esta decisão está estritamente ligada com o desempenho dos serviços fornecidos pela MOVEIS LUSÍADAS, LDA neste site, incluindo a venda de produtos. As entidades externas referidas anteriormente foram selecionadas pela MOVEIS LUSÍADAS, LDA devido à sua experiência no tratamento de dados, às garantias do cumprimento das leis e regulamentações aplicáveis, designadamente o RGPD, bem como às medidas técnicas de segurança adotadas por eles em relação ao processamento de dados pessoais.

No entanto, a MOVEIS LUSÍADAS, LDA não pode garantir que as medidas de segurança adotadas para a proteção deste site e para a transmissão de dados e informação através deste site irá impedir ou excluir qualquer risco de acesso não autorizado ou perda de dados por terceiros nomeadamente por entidades que efetuem o processamento dos mesmos.

É aconselhável que o seu computador esteja equipado com dispositivos de software e hardware que o protejam na transmissão e receção de dados (tais como sistemas antivírus e firewalls). A MOVEIS LUSÍADAS, LDA não se responsabiliza pelo uso indevido do equipamento, pelo próprio ou por terceiros, no sentido de obter, danificar ou transmitir de forma ilícita dados da nossa plataforma.

## 7. COOKIES

A MOVEIS LUSÍADAS, LDA utiliza sistemas automáticos de recolha de dados como cookies. Os cookies são pequenos ficheiros de texto com informação relevante que o seu dispositivo de acesso (computador, telemóvel / smartphone ou tablet) carrega, através do navegador de internet (browser), quando um site é visitado pelo utilizador.

Apesar de os cookies não conterem informação inteligível, permite-nos vincular um utilizador da Internet às suas informações pessoais. Os cookies são usados para melhorar

a experiência de navegação do utilizador, aumentando a rapidez e eficiência de resposta. Eliminam a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. Apenas a MOVEIS LUSÍADAS, LDA tem acesso às informações recolhidas pelos cookies, de forma coletiva e anónima, a fim de otimizar os seus serviços e os deste site para as necessidades e preferências do utilizador e para que a preparação das páginas da Web sejam personalizadas.

A aceitação dos nossos procedimentos automáticos de recolha de dados e o uso de cookies é necessária para tirar proveito dos muitos recursos e serviços oferecidos através deste site, incluindo a compra de produtos. Se configurar o seu browser para bloquear ou apagar cookies, não podemos garantir que terá acesso a todos os recursos e serviços oferecidos através deste site (por exemplo, o computador pode não ser capaz de exibir a imagem do produto que está a tentar adquirir).

Vamos utilizar os cookies para funções como a navegação no catálogo, compra de produtos on-line e a prestação de serviços reservados aos utilizadores registados.

## 8. O SEU DIREITO DE ACESSO AOS DADOS PESSOAIS E A OUTROS DIREITOS

Os nossos registos incluem dados que foram obtidos ao longo da relação contratual que estabeleceu connosco e na sequência das diversas interações realizadas com MOVEIS LUSÍADAS, LDA.

MOVEIS LUSÍADAS, LDA. conservará os seus dados pessoais pelo período necessário à prestação dos serviços, respetiva faturação e cumprimento das obrigações legais.

Tem o direito a obter por parte da MOVEIS LUSÍADAS, LDA, em qualquer momento:

O acesso / Portabilidade / Esquecimento

Um dos direitos que foram expandidos com o RGPD foi o direito de acesso dos titulares aos seus dados pessoais, à sua edição e retificação. Este direito estende a sua abrangência incluindo agora o direito de saber a todo o tempo se os seus dados estão ou não a ser processados, onde e para que finalidade. Além disso, a MOVEIS LUSÍADAS, LDA, se devidamente solicitada através da sua área reservada, deverá fornecer uma cópia dos seus dados pessoais.

O direito ao esquecimento, ou o direito a ser esquecido, "eliminado" na terminologia RGPD, é a manifestação dos tradicionais direitos de cancelamento dos dados pessoais. [Direito ao Esquecimento](#)

## 9. CONTACTOS

Se desejar receber mais informações sobre as nossas práticas de privacidade, ou exercer livremente os seus direitos em qualquer momento, desde que o faça em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis entre em contacto connosco [Formulário de Contato](#).